

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ (COLLECTION) ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

Σεμινάριο ενημέρωσης

18 – 20 Οκτωβρίου 2011

Η τρέχουσα οικονομική κρίση έχει επηρεάσει τόσο τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά όσο και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Οι εξελίξεις αυτές έχουν, μεταξύ άλλων, και δυσμενείς επιπτώσεις στο ενεργητικό τους, αφού καλούνται να προχωρήσουν σε προβλέψεις ή σε εγγραφή επισφαλειών, ιδιαίτερα όσον αφορά τα χαρτοφυλάκια λιανικής τραπεζικής.

Η ενεργητική διαχείριση των προσωρινών καθυστερήσεων είναι το κύριο εφόδιο της τράπεζας στην προσπάθεια περιορισμού των επισφαλειών και κατ' επέκταση των ζημιών που μπορεί να προκληθούν από χρηματοδοτήσεις που δεν έχουν ομαλή εξέλιξη, αλλά και το πιο σημαντικό εργαλείο αρωγής σε πελάτες που αντιμετωπίζουν δυσχέρειες ως προς την εξυπηρέτηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων.

Κατά συνέπεια, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη ορθής, έγκαιρης και αποτελεσματικής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου προσωρινών καθυστερήσεων, πριν αυτό μετεξελιχθεί σε χαρτοφυλάκιο οριστικών καθυστερήσεων με αλυσιδωτές συνέπειες (π.χ. καταγραφή πραγματικών ζημιών).

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, είναι ιδιαίτερα σημαντική η ανάπτυξη ολοκληρωμένων στρατηγικών διαχείρισης προσωρινών καθυστερήσεων με τον διττό στόχο αφενός μεν την υποστήριξη επιχειρήσεων και νοικοκυριών σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία και αφετέρου δε τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών ώστε να εξακολουθεί να υπάρχει η δυνατότητα διοχέτευσης ρευστότητας στην πραγματική οικονομία.

Στο σεμινάριο θα παρουσιαστούν τα βασικά εργαλεία, οι σύγχρονες μεθοδολογίες και στρατηγικές καθώς και οι διεθνώς εφαρμοζόμενες βέλτιστες πρακτικές για την αποτελεσματική διαχείριση δανειακών χαρτοφυλακίων σε προσωρινή καθυστέρησης της λιανικής τραπεζικής.

Σκοπός:

Η παροχή συστηματικής τεχνογνωσίας αναφορικά με:

- το θεσμικό, νομισματοπιστωτικό, κανονιστικό και διοικητικό πλαίσιο της λειτουργίας των προσωρινών καθυστερήσεων,
- την αποτελεσματική εφαρμογή στρατηγικών διαχείρισης προσωρινών καθυστερήσεων και την αξία αυτών,
- τις σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία για την αποτελεσματική αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων που προκύπτουν στην πιστοδοτική και διαχειριστική διαδικασία.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

- Απόκτηση γνώσεων για τις σύγχρονες μεθόδους αξιολόγησης και διαχείρισης προσωρινών καθυστερήσεων λιανικής τραπεζικής.
- Κάλυψη πρακτικών ζητημάτων σχετικά με την κατάρτιση στρατηγικών & κανόνων πολιτικής αντιμετώπισης προσωρινών καθυστερήσεων και εκτίμησης παραμέτρων πιστωτικού κινδύνου.
- Εξοικείωση των εκπαιδευομένων με τους κατάλληλους χειρισμούς πρόληψης ή καταστολής, για τον περιορισμό των ζημιών από τη διαχείριση των προσωρινών καθυστερήσεων.

Συμμετέχοντες:

Στελέχη και υπάλληλοι που ασχολούνται με:

- τη διαχείριση προσωρινών καθυστερήσεων,
- τη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου,
- την αξιολόγηση πιστοδοτικών αιτημάτων,
- τη διεκπεραίωση και παρακολούθηση πιστοδοτήσεων,
- τον εσωτερικό έλεγχο.

Προαπαιτούμενα:

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν:

- περισσότερα από δύο έτη εμπειρίας σε Μονάδες διαχείρισης κινδύνων, διαχείρισης καθυστερήσεων, εγκρίσεων ή Μονάδες που ασχολούνται με την πιστωτική πολιτική,
- γνώση των βασικών τραπεζικών, οικονομικών, λογιστικών και νομικών εννοιών που σχετίζονται με τη διαχείριση προσωρινών καθυστερήσεων.

Εισηγητές:

Μιχάλης Ε. Αγγελάκης: Νομικός, Σύμβουλος επιχειρήσεων και τραπεζών. Τ. διευθυντικό στέλεχος της Εθνικής τράπεζας με πολυετή εμπειρία στην τραπεζική κατάρτιση. Συγγραφέας πολλών εκπαιδευτικών εγχειριδίων.

Παναγιώτης Καπερώνης: Ειδικός Συνεργάτης της ΕΤΕ, με πολυετή εμπειρία σε ξένες και ελληνικές τράπεζες, στους τομείς της διαχείρισης κινδύνων, διαχείρισης καθυστερήσεων και πιστωτικής πολιτικής. Κάτοχος ΜΑ σε Οικονομικά & Χρηματοοικονομικά.

Διάρκεια: 16 ώρες.

Χρόνος διεξαγωγής:

- 18 – 19 Οκτωβρίου 2011 (ώρες 16:30–20:30)
- 20 Οκτωβρίου 2011 (ώρες 8:30–16:30)

Δίδακτρα: 480 €.

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Σίνα 11, Αθήνα.

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ (COLLECTION) ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

Θεματολογία

- Βασικά στοιχεία που αποκωδικοποιούνται, ορίζονται και σταθμίζονται κατά τη σύνταξη κανόνων διαχείρισης
- Ανάπτυξη στρατηγικών και πολιτικών διαχείρισης προσωρινών καθυστερήσεων
- Πολιτικές και μεθοδολογίες αναφορικά με τη χρήση, παρακολούθηση και λειτουργία των συμπεριφορικών υποδειγμάτων αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου
- Η προστιθέμενη αξία που προσδίδει η αποτελεσματική ανάπτυξη Συστημάτων Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS)
- Παρουσίαση σύγχρονων μεθόδων αντιστάθμισης πιστωτικού κινδύνου με ιδιαίτερη έμφαση σε χαρτοφυλάκια Λιανικής Τραπεζικής
- Στρατηγικές Επαν-είσπραξης: Πρακτικές που αναφέρονται στη διαχείριση χρηματοδοτήσεων σε προσωρινή καθυστέρηση – Μεθοδολογίες αντιμετώπισης
- Βέλτιστη οργανωτική διάρθρωση
- Δημιουργία «δικλείδων ασφαλείας» – μεταφορά εμπειρίας σε επίπεδο πιστωτικής πολιτικής για τη διασφάλιση της ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου
- Διαχείριση ληξιπροθέσμου χαρτοφυλακίου – Δεδομένα και Ζητούμενο
- Ενημέρωση οφειλέτη και εγγυητή σύμφωνα με την ΠΔΤΕ 2501/31.10.2002 όπως ισχύει
- Επαφή με τον πελάτη και κριτήρια αξιολόγησης
- Αποτελεσματική επικοινωνία με τον πελάτη
- Τρόποι εντοπισμού οφειλετών
- Οι λόγοι ανώμαλης εξέλιξης τραπεζικής συνεργασίας με πελάτη
- Πρώτες ενέργειες όταν η απαίτηση βρίσκεται σε προσωρινή Καθυστέρηση
- Συμψηφισμός απαιτήσεων: η γρήγορη είσπραξη
- Επικαιροποίηση και παρακολούθηση εξασφαλίσεων – Ανάλυση σχέσης οφειλών-εξασφαλίσεων
- Αντιμετώπιση από την τράπεζα των ενδεχόμενων μεταβολών στο πρόσωπο του αντισυμβαλλόμενου (πρωτοφειλέτη και τυχόν εγγυητή) και της περιουσιακής κατάστασής του
- Μελέτη και αποτίμηση των επιπτώσεων από εσφαλμένες ενέργειες – Ενδεχόμενη θεραπεία – Δρομολόγηση ενεργειών (εξώδικων / δικαστικών)
- Τι επιδιώκεται με τα ασφαλιστικά μέτρα και την προσωρινή διαταγή κατά των πελατών και πότε χρησιμοποιούνται
- Εξώδικη είσπραξη απαιτήσεων

- Πότε κάνουμε διαπραγμάτευση και πότε διάλογο με τον αντισυμβαλλόμενο
- Είσπραξη ανεξόφλητων οφειλών – Σύστημα S.O.S. με τη μέθοδο Keys and Steps
- Βασικές αρχές αντιμετώπισης αιτημάτων οφειλετών
- Βασικά στοιχεία διακανονισμού οφειλής
- Σύμβαση διακανονισμού εξόφλησης οφειλής
- Παρουσίαση περιπτώσεων

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ (COLLECTION) ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ETI. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Ονοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

**Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 11/10/2011
στο e-mail: ntassakos@hba.gr ή στο fax: 210-3646122.**

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ETI